

CIRCUIT PORTUGALIA

zbor din Cluj-Napoca

Perioada: 3-10 septembrie 2019

8 zile/7 nopti

Pret circuit: **949 euro/pers**



ZIUA 1 | 03.09 – CLUJ NAPOCA - LISABONA

Decolare din Cluj Napoca cu escala de 40 minute la Munich, la orele 18,05.

Aterizare Lisabona 21,40 transfer la hotel.

Cazare la hotel VIP Picoas 4* in Lisabona.



ZIUA 2 | 04.09 - LISABONA - SINTRA - CABO DA ROCA - CASCAIS - ESTORIL (excursie optionala)

Mic dejun. Va propunem excursie optionala de o zi la Sintra, fosta resedinta de vara a familiei regale portugheze, ce face parte din patrimoniul UNESCO, la Cabo da Roca, cel mai vestic punct continental, Cascais si Estoril, doua statiuni celebre la Oceanul Atlantic. Seara, puteti petrece ascultand muzica fado.

Cazare la hotel VIP Picoas 4* in Lisabona.

ZIUA 3 | 05.09 - LISABONA- ARRABIDA – SESIMBRA – SETUBAL – LISABONA (excursie optionala)

Mic dejun. Astazi, va propunem o excursie optionala in Parcul Natural Arrabida, o degustare de vin Moscatel in crama de la Azeitao si un pranz gustos in Setubal. Dupa amiaza, veti vizita Arraiolos, un centru vestit pentru carpetele sale

Cazare la hotel VIP Picoas 4* in Lisabona.



ZIUA 4 | 06.09 - LISABONA - OBIDOS – ALCOBACA - BATALHA - PORTO

Mic dejun. Plecare spre Porto. Vom vizita **orasul fortificat Obidos**, unul din cele mai bine conservate si pitoresti orase medievale din Portugalia. Aici va puteti delecta cu o specialite locala de lichior servit in pahar de ciocolata “**Ginginha**”.

Urmatoarea oprire este in cetatea ceramicii portugheze **Alcobaca**. Vom vizita biserica Cistertiana unde se gaseste mormantul Regelui Dom Pedro I cel crud si Dona Ines de Castro, Regina incoronata dupa moartea lui.

Masa de pranz poate fi intr-un restaurant local.

Dupa amiaza, plecare spre **Bathala** unde vom vizita manastirea Sfanta Maria Da Vitoria care comemoreaza Victoria Portugaliei in batalia de la Aljubarrota. Manastirea face parte din Patrimoniul Universal UNESCO.
Seara, plecare spre Porto.



Cazare la hotel Holiday Inn Express Exponor 3*.

ZIUA 5 | 07.09 - PORTO - BRAGA – GUIMARAES - PORTO (excursie optionala)

Va propunem excursie optionala la Braga si Guimaraes. Vetii vizita Braga, supranumita Roma portugheza. Vetii vizita Biserica lui Isus, o constructie impozanta in stil rococo. Vetii vizita, de asemenea, Castelul primului rege portughez Dom Luis. Intoarcere la Porto pentru o **vizita la cramele orasului. Croaziera pe raul Douro**, va incheia placut o zi plina de emotii.



Cazare la hotel Holiday Inn Express Exponor 3*.

ZIUA 6 | 08.09 - PORTO - AVEIRO - COIMBRA - FATIMA - LISABONA

Mic dejun. Ne vom indrepta spre Lisabona, cu oprire in **Aveiro**, orasul supranumit **Venetia Portugaliei**, o parte a acestuia fiind asezata pe canale unde vom avea ocazia sa admiram barcile colorate “molicieiros”. Vom continua drumul si vom ajunge in **Coimbra** (prima capitala a Portugaliei) unde vom face o vizita cu ghidul insotitor, ce include **Universitatea si vechea Catedrala**.

Plecam din Coimbra spre **Fatima**, binecunoscut centru crestin unde se spune ca in anul 1917 s-a aratat Fecioara Maria unor copii de ciobani. Vom avea timp liber pentru vizita, apoi ne vom continua drumul spre Lisabona.



Cazare la hotel VIP Picoas 4* in Lisabona.

ZIUA 7 | 09.09 - LISABONA (tur de oras)

Mic dejun. In prima parte a zilei avem programat un tur cu ghid local. Se viziteaza **obiective turistice importante** ale orasului: **cartierul Belem**, un loc puternic legat de descoperirile maritime portugheze, **Biserica Dos Jeronimos** (intrarea este inclusa), o adevarata bijuterie a artei manueline, **Turnul Belem** si **Padrao dos Descobrimentos** - monument modern dedicat descoperirilor maritime ale Portugaliei. Continuum vizitarea orasului Lisabona cu **Piata Marques de Pombal**, **Avenida da Liberdade**, **Piata Restauradores** si **Piata Rossio**. Dupa-masa vom avea timp liber pentru plimbare si cumparaturi.

Cazare la hotel VIP Picoas 4* in Lisabona.

ZIUA 8 | 10.09 - LISABONA – CLUJ NAPOCA

Transfer catre aeroport Lisabona pentru imbarcare, la orele 07,30 pe cursa Luthansa, cu destinatia finala Cluj Napoca , cu escala la Frankfurt. Aterizare la orele 17,30.



SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj Napoca - Lisabona - Cluj Napoca, cu Lufthansa (zbor cu escala la Munich/Frankfurt), bagaj de cala 23 kg/pers inclus;
- 7 nopti cazare cu mic dejun in camera dubla, cazare impreuna cu alt adult
 - Lisabona: 5 nopti
 - Porto: 2 nopti
- transferuri aeroport hotel aeroport
- transport pe teritoriul Portugaliei cu autocar cu aer conditionat
- ghizi locali pentru tururi de oras in Lisabona si Porto
- croaziera pe raul Douro
- vizitarea cramelor orasului Porto
- turul oraselor Lisabona si Porto cu ghid local
- vizitarea oraselor Coimbra, Fatima, Obidos, Alcobaca, Batalha impreuna cu insotitorul de grup
- insotitor roman de grup
- taxe de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna martie 2019. In cazul in care compania aeriana schimba valoarea taxelor, pana la data emiterii biletelor de avion, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe



NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice
- cateringul in timpul zborului;
- taxa municipala la Lisabona si Porto (se achita de turist la receptia hotelului 2 euro/pers/noapte)
- excursiile optionale;

*baccisuri pentru ghizi, soferi: 25 euro/pers, se practica in Portugalia, se achita la sosirea in Lisabona prin insotitorul de grup;

Pretul este pentru un grup de 25 persoane

Plati		Penalizari	
30%	Avans la inscriere	30%	ptr anulari pana in data de 03.07.2019
30%	pana in 03.07.2019	60%	ptr anulari in perioada 04.07 - 10.08.2019
40%	pana in 10.08.2019	100%	ptr anulari in perioada 11.08 - ziua plecarii si neprezentare

Supliment de camera single: 310 euro

Supliment pentru demipensiune: 170 euro/pers

La cina sunt incluse bauturi: ¼ vin si ½ apa

EXCURSII OPTIONALE - preturi informative

Lisabona – Sintra – Cabo da Boca – Cascais – Estoril

25 pers: 58 euro/pers

Lisabona- Arrabida – Sesimbra – Setubal- Lisabona

25 pers: 50 euro/pers

Porto – Braga – Guimares-Porto

25 pers: 45 euro/pers

Intrare la obiective turistice - preturi informative

Manastirea Batalha 7 euro/pers

Manastirea Alcobaca 7 euro /pers

Universitatea Coimbra 12 euro /pers

Degustare de Ginginha, lichior in pahar de ciocolata- 6 euro/pers

ORAR DE ZBOR INFORMATIV (poate suferi modificari):

Data	Aeroport plecare	Nr. de zbor	Ora plecare	Aeroport sosire	Ora sosire	Durata zbor	Escala
03.09	Cluj	LH 1671	18,05	Munich	18,50	1,45 h	0,40 h
03.09	Munich	LH 1792	19,30	Lisabona	21,40	3,10 h	-
10.09	Lisabona	LH 1173	07,30	Frankfurt	11.30	2,00 h	3,00 h
10.09	Frankfurt	LH 1472	14,30	Cluj	17,30	2,00 h	-

VIZA, CONDITII DE INTRARE IN TARA SI DE CALATORIE

- ❖ Cetatenii romani nu au nevoie de viza pentru a calatori in Portugalia
- ❖ Intrarea in Portugalia se face pe baza pasaportului sau a cartii de identitate, valabile
- ❖ In cazul unor incidente grave apelati numarul de urgenta 112.
- ❖ Cetatenii romani care calatoresc în strainatate **sunt obligati sa respecte legislatia locala** a statului în care se afla. Pedepsele pentru infractiunile savarșite pe teritoriul Portugaliei de catre cetatenii romani sunt stabilite la limita superioara prevazuta, de legea statului portughez. De regula, justitia portugheza ia în considerare toate circumstantele agravante privind fapta comisa.

❖ **Sistemul medical:** recomandam cu insistenta sa incheiati o asigurare medicala de sanatate sau sa obtineti Cardul European de Sanatate.

❖ In EU nu sunt necesare vaccinarile speciale.

❖ Fiecare turist este raspunzator de actiunile sale, agentia nu poate fi implicata pentru plata amenzilor de nerespectare a legilor locale de pe teritoriul portughez.

❖ **Fiecare turist** trebuie sa respecte regulile de comportament civilizatat si **sa nu incalce legile tarii.**

❖ Pentru cazurile de **pierdere sau furtul bagajelor**, a actelor sau a obiectelor personale, agentia nu este raspunzatoare; in aceste cazuri nedorite, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente

❖ Conform reglementarilor in vigoare un **minor** trebuie sa indeplineasca urmatoarele **conditii** pentru a i se permite parasirea teritoriului Romaniei:

1. Sa calatoreasca **insotit de cel putin un adult**. In cazul in care adultul care il insoteste este parintele minorului acesta are nevoie de o imputernicire legalizata notarial din partea celuilalt parinte. Documentele trebuie prezentate in original.

2. In cazul in care adultul care il insoteste nu este niciunul dintre parintii minorului atunci acesta trebuie sa aiba asupra lui **imputernicire legalizata notarial** din partea ambilor parinti precum si un cazier judiciar eliberat recent. Documentele trebuie prezentate in original.

Informatii complete gasiti pe site-ul www.politiadefrontiera.ro sau la numarul de telefon al Politiei de Frontiera Romane 021-9590.



TRANSPORTUL CU AVIONUL

❖ Companiile aeriene **pot aduce diferite modificari zborurilor** contractate, pana in momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors.

❖ Agentia organizatoare **va informa pasagerii si agentii revanzatoare despre modificarile** survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare pentru eventualele inconveniente aparute.

❖ **Alocarea locurilor in avion** se face la check-in in aeroport, in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 23 kg si 8 kg pentru bagajul de mana, cu dimensiunile de: 55 cm x 40 cm x 20 cm.

❖ **Depasirile de greutate** ale bagajelor se achita de catre turist direct pe aeroport.

❖ **Femeile insarcinate peste 6 luni**, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Decizia de imbarcare a femeilor insarcinate in ultimele luni de sarcina este a echipajului de zbor.

❖ Pasagerii care sufera de **boli contagioase** nu pot calatori cu avionul. Personalul administrativ de pe aeroport si personalul de bord au dreptul de nu permite imbarcarea, respectiv de a dispune debarcarea persoanelor cu boli contagioase.

❖ Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta la **ghiseul Control pasapoarte**, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat.

❖ Daca observati ca aveti **probleme in gasirea bagajului**/bagajelor depus/e la imbarcare sau este/sunt deteriorat/e, va rugam sa nu parasiti aeroportul inainte **sa depuneti personal o sesizare** la biroul de reclamatii existent in terminal. Procedura de sesizare este standard si veti fi indrumat asupra procedurii, de catre salariatii indreptatiti sa rezolve reclamatii.

HOTEL, CAZARE

- ❖ **Clasificarile hotelurilor** este in conformitate cu standardele existente in Portugalia, asemanatoare cu cele din Romania si Europa, in general.
- ❖ **Cazarea se face in camere duble standard.** Pentru alt tip de camera, la solicitarea turistilor, se plateste un supliment
- ❖ **Distributia camerelor** la hotel se face de catre receptia acestuia; problemele legate de aspectul si/sau dotarile camerei vor fi comunicate de turist direct la receptie, asistat de inotitorul de grup, la momentul constatarii neconformitatii.
- ❖ **Hotelurile nominalizate** in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- ❖ Daca pe parcursul desfasurarii programului, un turist cazat intr-o camera dubla, impreuna cu alt turist, doreste **schimbarea cazarii intr-o camera single**, turistul isi va **achita la receptie costul integral al unei camere single**, conform schimbarii facute din vointa proprie si numai daca hotelul confirma ca este posibil. Agentia nu va fi implicata in aceasta schimbare.
- ❖ Utilizarea de catre turisti a anumitor facilitati din hotel poate sa implice **taxe suplimentare** pentru acestia iar pentru evitarea situatiilor nedorite legate de costuri suplimentare turistul poate solicita receptionerului informatii exacte asupra lor. In momentul efectuarii cazarii hotelul poate **bloca pe cartea de credit a clientului** o suma de bani drept garantie, rambursabila la sfarsitul sejurului, daca turistul nu a consumat / folosit niciun serviciu in plus fata de sumele de cazare si masa achitate deja catre agentie. **Aceste servicii suplimentare pot fi:** room service, consum din mini bar, spalatorie, bauturi la bar, acces la internet (daca nu este gratuit), vizionarea unor canale TV cu plata, servicii de SPA si infrumusetare etc.
- ❖ Check in si check out: conform mentiunilor de la fiecare hotel
- ❖ **Copil:** fiecare hotel are politica proprie privind preturile/reducerile pentru copii si varsta de incadrare.
- ❖ **FUMATUL in hoteluri este interzis** si se sanctioneaza.



INFORMATII CIRCUIT

❖ AUTOCAR, MICROBUS

Locurile in autocar/microbus nu sunt desemnate, turistii vor ocupa locurile in functie de preferinte si de locurile libere in momentul imbarcarii. Recomandam turistilor **sa nu genereze discutii contradictorii** pe acest subiect.

Autocarul va fi **cu 15 minute inainte de ora plecarii**, la locul de imbarcare. **Toti turistii trebuie sa respecte orele de plecare** pentru a nu prejudicia desfasurarea programului.

Autocarele au aer conditionat centralizat si nu poate fi reglat individual pentru fiecare scaun.

Turistii au obligatia de a mentine **curatenia in autocar** pe tot parcursul excursiei.

In autocar nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.

❖ CROAZIERA

In croaziera pe Raul Duoro, turistii se vor imbarca pe vas alaturi de alti turisti.

❖ FILMARE IN SITE-URI, MUZEE

Pentru filmare si fotografiere se platesc taxe la intrare. Valoarea taxelor difera de la un muzeu la altul. Informatia despre suma exacta o veti afla la fata locului.

❖ TRASEU CIRCUIT

Insotitorul de grup si ghidul local pot efectua modificari ale programului in functie de starea vremii, de aglomeratia de traffic etc. (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

Cele mai interesante locuri si monumente turistice din Lisabona

1. Cartierul istoric Alfama, in acorduri nocturne de muzica fado
2. Cartierul Bairro Alto, cu zeci de baruri si mici magazine si o panorama superba
3. Tramvaiul cu cremaliera, nr.28
4. Piata Comertului, deschisa generos spre malul raului Tagus
5. Turnul Belem, construit in 1515
6. Monumentul Cuceritorilor in forma de prova care aduna toate figurile istorice
7. Statuia uriasa, de 110 m, a lui Cristos, pe malul raului Tagus
8. Muzeul Artei, Arhitecturii si Tehnologiei, o cladire moderna, impresionanta, cu o forma de arhitectura ce sugereaza un val, o duna de nisip, iar dinspre ocean, seamana cu o pisica de mare cu gura deschisa.
9. Castelul Sao Jorge, de unde se vede toata panorama a orasului Lisabona
10. Oceanarium, considerat a fi cel mai bun din lume, construit in 1998, pentru Lisbon Expo
11. Catedrala Lisabonei
12. Manastirea Jeronimos, unde este si mormantul lui Vasco da Gama
13. Muzeul trasurilor, impresionate rivale ale masinilor de lux de astazi



❖ OBLIGATORIU IN BAGAJ

Ochelari de soare

Incaltaminte confortabila

Haine usoare din bumbac si foarte confortabile

Hanorac impermeabil de vreme rea in zona de munte

Un rucsac pentru lucruri, apa si mancare necesare pe parcursul unei zile.

Medicamente uzuale in caz de urgenta

O baterie externa pentru telefon pentru calatoriile lungi, de o zi

Alte INFORMATII

- ❖ In cazul unei fluctuatii cu mai mult de 3% a paritatii EUR/Leu fata de cea din luna martie 2019, agentia poate recalcula tarifele.
- ❖ Agentia poate modifica pretul contractului, in sensul majorarii sau micșorarii, dupa caz, aratand totodata modul de calcul al majorarilor sau micșorarilor de pret ale contractului si numai daca modificarea are loc ca urmare a variatiilor costurilor de transport, a redeventelor si a taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare / imbarcare in porturi si aeroporturi, a taxelor de turist, ori a cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat. Preturile stabilite in contract nu pot fi majorate, in niciun caz, in cursul celor 20 de zile calendaristice care preced data plecarii.
- ❖ Moneda nationala este **Euro**
- ❖ Puteti face plati cu cardul Visa sau Mastercard in majoritatea hotelurilor. Pentru sume mici, preferabil sa aveti bani cash.

- ❖ **Telefonie mobila:** operatorii de telefonie mobila aplica politica utilizarii rezonabile pentru toti clientii aflati in serviciul de roaming la pretui nationale atunci cand calatoresc in UE. In functie de tipul de contract, exista limite la transferul de date.
- ❖ **Sezon:** Portugalia continentală este o țară cu clima mediteraneană, cu ierni blande și veri calduroase; Arhipelagurile Madeira și Azore au o climă subtropicală; Insula Porto Santo are o climă semiaridă de stepă. Portugalia este o țară cu multe ore de însoare, până la 3200 pe an, 4-6 ore zilnic, iarnă și 10-12 ore zilnic vară.
- ❖ **Criminalitate:** Portugalia este o țară cu criminalitate redusă. În locurile aglomerate, fiți atenți la obiectele personale și bagaje.
- ❖ **Gastronomie:** portughezii preferă mult pește, în suete de rețete; fejoada, cozido a portuguesa, porco a alentejana; are vinuri excelente, cele mai cunoscute fiind cel de Porto și de Madeira; vin do Douro, Vin do Alentejo, Vin do Dao, Moscatel do Setubal. O delicatosa artizanală este branza Queijo Serra da Estrela, preparată din lapte de oaie, o floare salbatică și sare, maturată. Portughezii prepară una din cele mai bune cafele, prepararea cafelei fiind atent urmărită.
- ❖ **Locurile solicitate suplimentar** față de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (în funcție de condițiile din momentul solicitării impuse de compania aeriană și hotel) și se supun unor condiții diferite de modificare sau anulare.
- ❖ Centrul Național de Taxi Digital: 707 277 277
- ❖ Date de contact **numai pentru situații de urgență**, ce intră în responsabilitatea Ambasadei României în Lisabona, secția consulară **Telefon de urgență:: +351 927 411 628**

Am citit, am înțeles, am luat la cunoștință și sunt de acord cu toate condițiile și informațiile despre program și condițiile de desfășurare.

Agentia

Turist